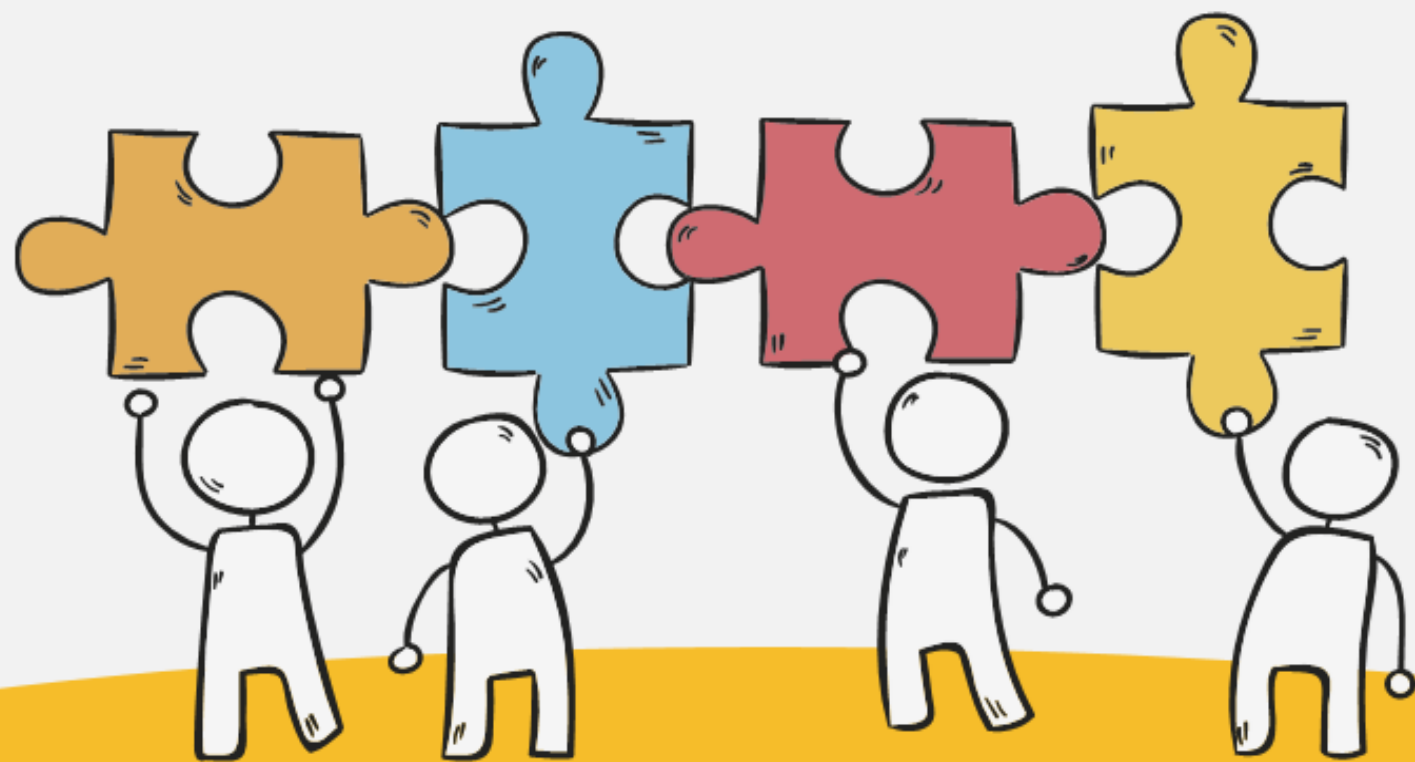


親師溝通與輔導資料撰寫



分享人:新北市學生輔導諮商中心(西區)
輔導教師督導 葉霜

有關輔導資料撰寫

種類

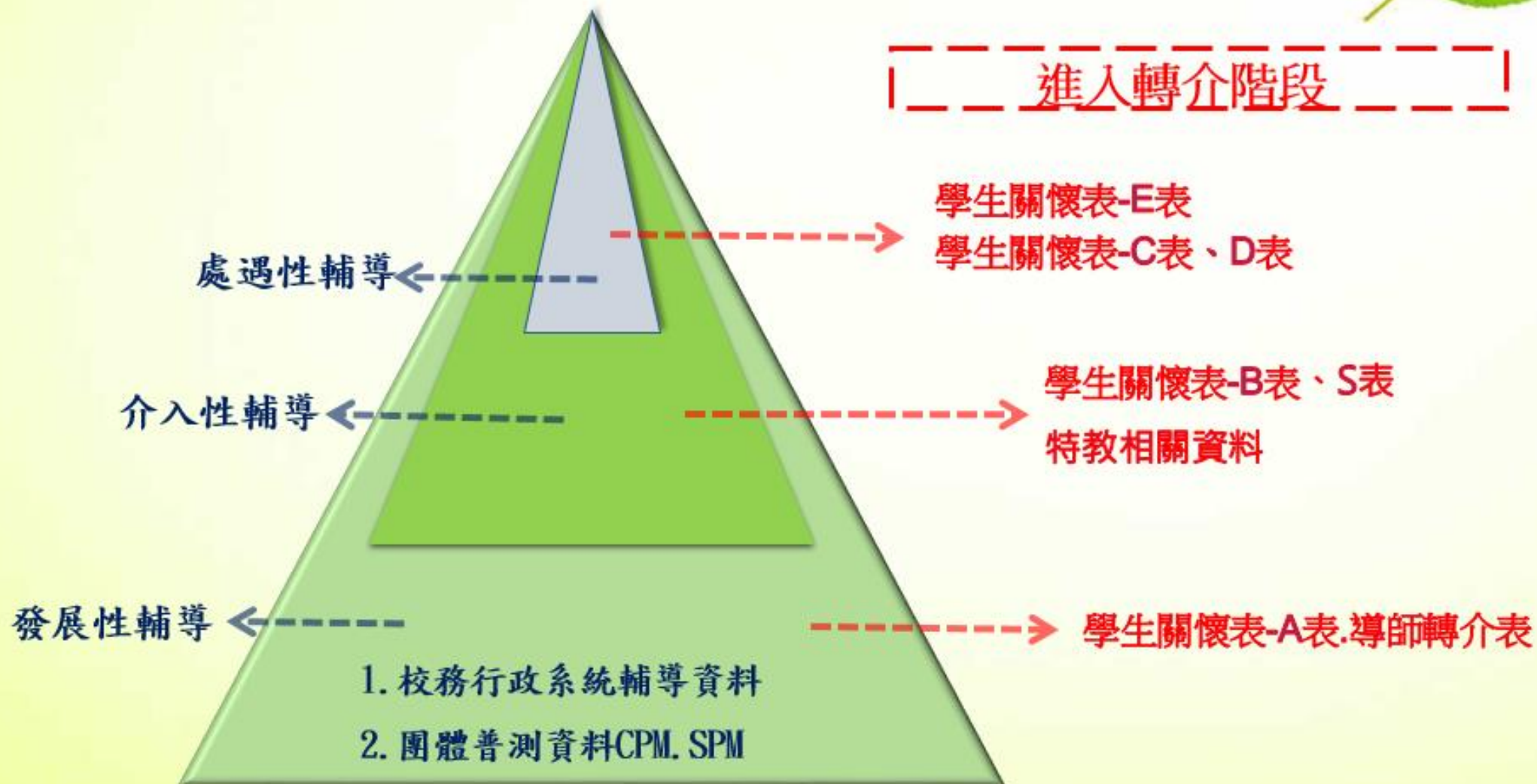
目的

原則

參考



學生輔導資料種類



(其它:有關個別學生各項資源申請表或通報表等等)

今日所談輔導資料聚焦在

✓ 導師所寫的輔導資料

✓ 輔導人員所寫的輔導資料



學生輔導資料的目的

~就輔導本質而言



1. 幫助學生得到適切的資源。
2. 提示與掌握學生在校生活狀況、行為表現
3. 紀錄與學生重要他人的聯繫溝通情形
4. 提供轉介或轉銜相關資訊(輔導策略)，
幫助教育輔導人員有效協助學生。

◎留下紀錄是為了幫助學生。

學生輔導資料的目的

～就行政責任而言



1. 幫助長官得到相關的資訊。
2. 幫助同儕提升工作的效能。
3. 提供自我工作省思與檢視。
4. 展現輔導工作努力與成果。
5. 符合相關法規依據與規範。

◎留下紀錄是負責任的表現。

輔導記錄撰寫原則

✓ 及時填寫不拖延

✓ 簡潔扼要不囉嗦

具體明確、可用條列式

✓ 客觀記錄不主觀

避免教師個人情緒化、避免主觀字眼或標籤化
(例:「沒救了」、「遲到第一名」、「該生冥頑不靈」、怪獸家長不可理喻)

✓ 資料來源要交待

教師觀察/該生自訴/母親表示

✓ 正向語言多一些

輔導記錄撰寫方向

- ✓ 學生在生活、學業等方面的適應情形
- ✓ 學生平日作息與交友情形
- ✓ 優良表現或優勢能力
- ✓ 學生與家人相處情形
- ✓ 家人對學生之期望及平日督導情形
- ✓ 教師曾採用對學生有效之輔導策略

輔導記錄撰寫參考架構

- ✓ 時間、地點
- ✓ 學生在校特殊事件簡述
- ✓ 學生的反應及需要的協助
- ✓ 導師的策略與成效
- ✓ 其他：若有與家長聯繫或進行家訪，也可載明對象、方式、時間、內容、及家長回應等

看看以下的輔導記錄……

1. 上課態度不佳，是全班頭號麻煩人物，會跟老師故意說反話，影響上課秩序，真不知道這個學生以後能做什么好。
2. 處罰罰寫後，態度大有改善。

☒ 是否客觀紀錄？

☒ 是否彰顯出導師的初級輔導能力？

☒ 是否影響未來轉銜？

看看以下的輔導記錄……

小明生氣時會推桌子影響別人上課，請同學搬至學務處，待他自己冷靜後再取回。

☒ 是否有具體完整的紀錄？

--「人」、「事」、「時」「地」、「物」、「輔導方式或處理方式」、「相關人員的反應」、「事件結果」…

☒ 是否彰顯出導師的初級輔導能力？

看看以下的輔導記錄……

人際關係需再拓展，說話前請多想想，有時多點同理心會交到更多的朋友。

☑是導師的主觀評論還是客觀的陳述？

☑是否能彰顯導師對學生的輔導作為？(思考：與成績單評語的差異性)

指導該生察覺自己人際關係的模式並練習表達適合的人際互動技巧，經一個月練習下來，該生覺得自己在人際關係上有很大的進步。

親師
溝通

輔導資料
撰寫



撰寫內容

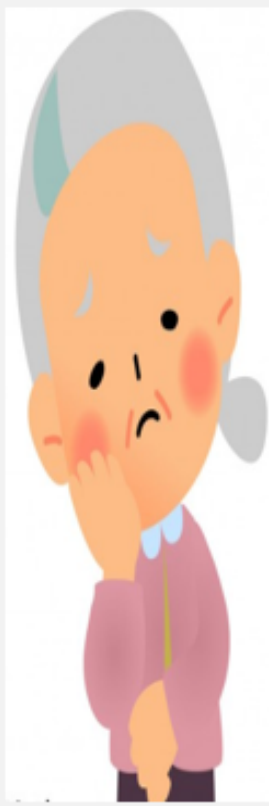
- ✓ 在生活、學業等方面的適應情形
- ✓ 平日作息與交友情形
- ✓ 優良表現或優勢能力
- ✓ 與家人相處情形
- ✓ 家人對學生之期望及平日督導情形
- ✓ 教師曾採用對學生有效之輔導策略

親師溝通



Who

親師溝通



04. 合作意願

確認會談目標

03. 感受狀態

非語言行為(情緒)

語言表達

02. 評估動機

主動諮詢

被動前來

01. 事前準備

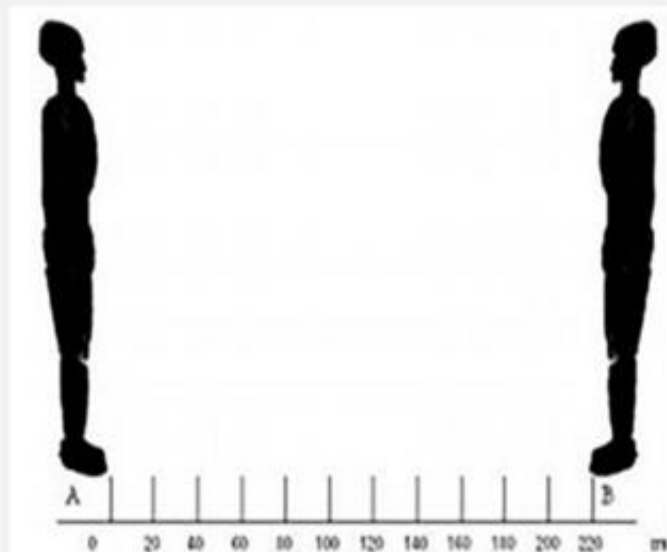
閱讀相關輔導資料

與學生晤談

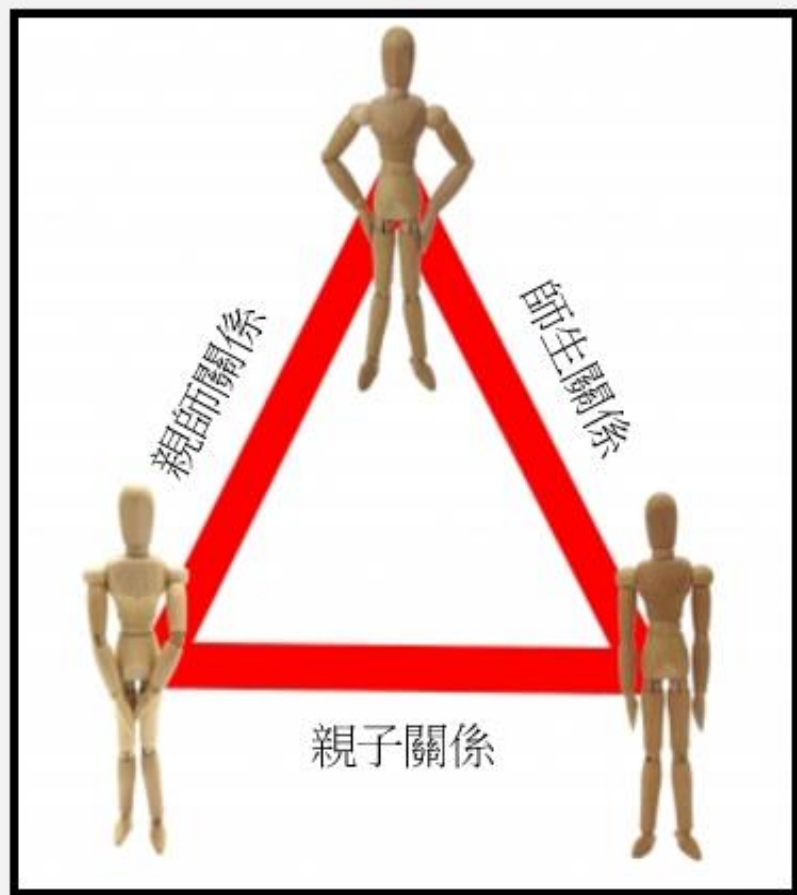
為下次會談累積關係

Why

親師溝通



保持距離，以策安全？



掌握機會，累積愛的存款

Where

親師溝通

依據會談目的選擇適合的地點，並留意環境因素與會談的影響與關聯性



When

親師溝通

友善正向主動溝通

例行性座談&溝通

家長日
學校活動

正向表現
學習成果

平日累積關心點滴
聯絡簿運用

解決問題導向
合作模式
安心積極



How

親師溝通



努力創造一個合作的氛圍

- ✓ 合作是隨時在發生的，以不同的形式與程度出現著，不管其多麼渺小
 - 非語言行為
 - 發現細節、欣賞

What

親師溝通

在談之前…我們要先意識到…家長可能有的情緒是複雜多元的……



**勿急著提供解決因應策略

...應先同理家長的情緒喔！

的



案例

導師發現只要小華每次表現結果不如自己的預期時，情緒就會開始失控，接著就會發生拍桌、大叫、蓋住頭、過度換氣等行為。與小華父母電話聯繫時，也未能得到許多回應。



導師從小華過去的輔導資料中發現，小華是獨生子，父母皆是商場上的主管階級，從小由外公外婆帶大，一直到升上國小一年級才回到父母身邊。但因為父母工作忙碌，放學後總會讓小華待在安親班或補習班，等到父母下班才去接他。

在與小華個別晤談後，導師發現小華其實很渴望得到父母的關心與認同，認為只有學習優異，才能證明自己是好的、有用的、有價值的。父母為小華安排一大堆課業與才藝的補習，也時常在別人面前稱讚小華學習上的優秀。但當小華表現不如預期或學校反映小華在校情緒失控行為時，父母就會嚴厲的斥責小華，甚至會直接對小華說：「我怎麼會生出你這麼笨的孩子！」



資料來源



在老師的邀請下，媽媽答應到學校一趟
與老師面談……

對話要怎麼開始？

註1：與家長溝通兒童適應不良的行為時，千萬先別急著指責兒童的問題行為或劃清責任，而是要維護家長的重要性，家長是最了解孩子的人，多蒐集資料，才能更理解對方。

王媽媽：「我每次接到學校電話就很生氣，想說他又給我
闖出什麼禍了……」

教師：「您生氣的心情是可以被了解的，因為愛小華，所
以會在意他的行為表現，就像身為老師的我，也因
為愛他，才會很努力地想找到一些方法來幫助他。」

註2：家長疼愛孩子的心一定要被看見，愛孩子的共同目
標，是親師溝通與合作的關鍵



王媽媽：「我們可是很嚴格的，只要他沒做好或在學校做錯，我們在家裡會再訓誡他一頓，看起來他還是不怕！」

老師：「王媽媽，我相信沒有一位母親願意一直罵孩子。我想當你們罵小華時，你一定會心痛，你一定也有你辛苦的地方。你是否願意信任我們一起來幫忙他、來教他。」

註3：面對兒童的問題，家長的心情通常是焦慮的、是挫折的，老師一定要同理接納家長的心情，讓家長帶著希望感，才願意嘗試不同的策略。



走在一起是緣分

一起在走是幸福

